**ПРОГРАМА ПЕРШОЇ СТРАТЕГІЧНОЇ СЕСІЇ**

**ПО РОЗРОБЦІ ПЛАНУ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**У ВІКНЯНСЬКІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ**

**26 березня 2024 року с. Вікно**

**Мета:** визначення цілей, місії та візії розвитку соціальних послуг у Вікнянській територіальній громаді на основі підходу, який орієнтований на потреби людей.

|  |  |
| --- | --- |
| **Час** | **Діяльність** |
| 09.30 - 10.00 | Реєстрація учасниць та учасників. |
| 10.00 - 10.15 | Вступне слово та офіційне відкриття Стратегічної сесії  **Представлення цілей та завдань проєкту.** |
| 10.15 - 10.40 | Знайомство учасників та очікування від дводенної стратегічної сесії.  **Правила:** кожна думка має право на життя |
| 10.40 - 10.55 | Презентація результатів онлайн опитування та напрацювань по соціальному дослідженню. |
| 10.55 - 11.15 | Презентація драфту соціального паспорту |
| 11.15 - 11.40 | Що і як працює? В чому є сильні сторони? Що можна покращити або заснувати? Консолідація напрацювань в єдиний SWOT-аналіз.   * Що ми вже маємо (сильні) * Що не вистачає (слабкі) * Хто нам може допомогти (можливості) |
| **11.40 - 12.00** | **Перерва** |
| 12.00 - 12.30 | Формування місії, яка об'єднує надавачів соціальних послуг.  Мапа надавачів соціальних послуг на місцевому рівні: хто є і кого не вистачає? Як підвищити спроможність надавачів послуг, громадських організацій у наданні послуг для жителів громади? |
| 12.30 - 13.00 | Аналіз стейкхолдерів та бенефіціарів: клієнти, бенефіціари, партнери, конкуренти (існуючі/потенційні) |
| 13.00 - 13.15 | Рефлексія за результатами роботи в першій половині дня. |
| **13.15 - 14.15** | **Перерва (обід)** |
| 14.15 - 14.45 | Формування стратегічного бачення соціальних послуг на найближчі 3 роки. |
| 14.45 - 15.30 | Цінності структурних підрозділів Вікнянської сільської ради, що опікуються сферою соціального захисту |
| **15.30 - 15.45** | **Перерва** |
| 15.45 - 16.45 | 1. Цільова аудиторія (постійні клієнти, їхні потреби) – обираємо 4-5 ЦА. 2. До і після – яка зміна має відбутися 3. Які кроки потрібно втілити, щоб відбулася зміна? Генерація ідей. |
| 16.45 - 17.15 | Підбиття підсумків першого дня, обговорення вражень, побажань |

**ПРОГРАМА ДРУГОЇ СТРАТЕГІЧНОЇ СЕСІЇ**

**ПО РОЗРОБЦІ ПЛАНУ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**У ВІКНЯНСЬКІЙ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ**

**27 березня 2024 року с. Вікно**

**Мета:** визначення структури цілей та очікуваних результатів реалізації плану розвитку соціальних послуг, розробка дорожньої карти покращення соціальних послуг на місцевому рівні.

|  |  |
| --- | --- |
| **Час** | **Діяльність** |
| 10.00 - 10.15 | Рефлексія за результатами напрацювань з попереднього дня, очікування від сьогодні – від місії та завдань до конкретного плану дій.  Окреслення правил роботи і взаємодії. |
| 10.15 - 10.45 | Розробка дорожньої карти покращення системи надання соцільних послуг з метою підвищення соціальної згуртованості у Вікнянській громаді:   1. Які кроки треба зробити, щоб послуги були видимими і доступними?   2. Як бюджетні програми взаємопов’язані з якістю надання соціальних послуг?   1. Які ресурси нам ще потрібні і де їх шукати? |
| 10.45 - 11.25 | Структура цілей (дерево цілей) та очікувані результати реалізації плану розвитку соціальних послуг |
| **11.25 - 11.40** | **Перерва** |
| 11.40 - 12.30 | Розробка спільного плану активностей на основі стратегічних цілей - операційні завдання.  Матриця Ейзенхауера (важливо/неважливо – терміново/нетерміново).  Обговорення напрацювань. |
| 12.30 - 13.15 | Оцінка ресурсів та потреб для реалізації запланованих операційних цілей.   * Хто і що треба? * Джерело фінансування * Потенційні партнери (внутрішні, зовнішні) * Чи є міжсекторальна взаємодія? |
| **13.15 - 14.15** | **Перерва (обід)** |
| 14.15 – 15.15 | Реалізовані та діючі проєкти в громаді у сфері надання соціальних послуг та дотичних сферах:   * що варто продовжити і від чого потрібно відмовитися? * Яким чином проекти взаємодоповнюють один одного? * В яких бюджетних програмах відображені діючі проєкти? |
| **15.15 - 15.30** | **Перерва** |
| 15.30 - 16.30 | Комунікація з громадою: канали, оцінка потреб, зворотній зв’язок, відповідальні за комунікацію і збір даних у сфері надання соціальних послуг.  Визначення прогалин та ризиків. |
| 16.30 – 17.00 | Підбиття підсумків, зворотній зв’язок. |